

Movilidad Futura SAS
Plan de implementación del SETP Popayán

Objetivo: Las actividades descritas en este documento se han planteado para la implementación gradual del Sistema el cual pretende evitar los traumatismos del cambio para los usuarios, y en paralelo obedece a los tiempos mínimos que se requieren para poner en funcionamiento los diferentes componentes del Sistema, la construcción de las obras de infraestructura de apoyo a la operación y espacio público; la implementación, puesta en marcha, apropiación y adaptación de las herramientas de explotación proporcionadas por el Sistema de Gestión y Control del Recaudo (SGCR) y del Sistema de Gestión y Control de Flota (SGCF), La adaptación de los usuarios y de los actuales prestadores del servicio, quienes se espera seguirán prestando el servicio a través de dos operadores nuevos creados para tal fin.

Acción/Actividad	Descripción - Acciones asociadas	Objetivos	Responsable (s)	2017		2018		2019		2020		2021		2022		2023		
				1er semestre	2do semestre	1er semestre	2do semestre	1er semestre	2do semestre	1er semestre	2do semestre	1er semestre	2do semestre	1er semestre	2do semestre	1er semestre	2do semestre	
Fase 0																		
Reconversión empresarial (Conformación del AOST)	Cambio de estructura asociativa de los transportadores de la ciudad de Popayán, con el fin de que migren a una forma comercial válida legalmente, para ser operadores del SETP, tal como indica el Dto 1079 de 2015.	Con la conformación de una estructura asociativa de los transportadores de la Ciudad, para ser operadores del SETP, se busca la articulación y correcta prestación del servicio de transporte, en donde sea prestado de una forma organizada y encaminada a la calidad y seguridad para el usuario.	Empresas de Transporte Público Colectivo de la ciudad de Popayán.															
Reconversión empresarial (Cumplimiento compromisos de capacitación a conductores, vinculación de personal, democratización de la propiedad, administración total de la flota, vinculación de flota)	El seguimiento al cumplimiento de los compromisos planteados en razón a la reconversión empresarial permite que el AOST se encuentre administrativamente consolidado, y que las indicaciones impartidas en pro de la calidad y seguridad al usuario se encuentran garantizadas.	Velar por el cumplimiento de los compromisos de vinculación de personal, democratización de la propiedad, administración total de la flota, vinculación de flota	AOST y Ente Gestor.															
Vinculación de flota al SETP	Vinculación de flota nueva y usada conforme al "PROTOCOLO DE VINCULACIÓN, DESVINCULACIÓN Y REVISIÓN PERIÓDICA DE LA FLOTA SETP POPAYÁN"	Verificar el estado de los vehículos con el cumplimiento de las especificaciones o características definidas por Movilidad Futura S.A.S. y la normatividad colombiana vigente, lo anterior con el fin de enmarcar la vinculación de flota al SETP garantizando que la flota cuente con los requerimientos y condiciones óptimas para la prestación del servicio público	Centro de Verificación Automotor/AOST/Ente Gestor															
Etapas precontractual para la adjudicación del proceso del Sistema de Gestión y Control de Flota.	Preparación de pliegos para la contratación del agente del SGCF / Responder observaciones presentadas durante el proceso de adjudicación.	Llevar a cabo la contratación del agente del SGCF de manera oportuna según los términos previstos para ello.	Ente Gestor															
Etapas precontractual para la selección del Agente de Control de Recaudo.	Preparación de pliegos para la contratación del agente del SGCF / Responder observaciones presentadas durante el proceso de adjudicación.	Llevar a cabo la contratación del agente del SGCR de manera oportuna según los términos previstos para ello.	Ente Gestor															
Reposición y sustitución de vehículos para la operación.	De acuerdo a la necesidad de tener una correcta operación del sistema, enmarcado en la calidad y seguridad al usuario, la figura de la reposición y vinculación de flota son importantes para operar de manera eficiente el SETP.	Permitir el ingreso de flota nueva o con una vida útil menor a la que se encuentra, con el fin de mejorar en la operación del sistema en cuanto a calidad y seguridad.	STTM															
Esquema Operacional	Revisión y aprobación al plan de reposición de flota presentado por los operadores.	Generar un ajuste a la operación con un sistema de rutas que proporcionen mejor calidad del servicio con mayor cobertura tanto espacial como horaria y con la optimización de intervalos de operación.	Ente Gestor Agentes Operadores del Servicio de Transporte															
	Revisión del Plan de vinculación y capacitación del Recurso Humano																	
	Reestructuración de rutas, ampliación de cobertura partiendo de flota disponible																	
	Generación de niveles de servicio (Intervalo máximo y mínimo)																	
	Distribución de servicios entre Operadores																	
	Generación de Planes de Servicio de operación para cada AOST																	
	Implementación del Sistema por rutas de acuerdo al cronograma para de implementación del SETP Popayán.																	
Seguimiento, control y calificación de los INDICADORES DE CALIDAD EN EL DESEMPEÑO DEL SETP POPAYÁN Fase 0																		
Plan de retiro de rutas de la Fase 0.																		

Fase 1			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Reposición y sustitución de vehículos para la operación.	De acuerdo a la necesidad de tener una correcta operación del sistema, enmarcado en la calidad y seguridad al usuario, la figura de la reposición y vinculación de flota son importantes para operar de manera eficiente el SETP	Permitir el ingreso de flota nueva o con una vida útil menor a la que se encuentra, con el fin de mejorar en la operación del sistema en cuanto a calidad y seguridad.	STTM																																																											
Esquema Operacional	Zda Restructuración, eliminación y/o recorte de rutas de la Fase 0.																																																													
	Revisión y seguimiento al plan de reposición de flota presentado por los operadores.																																																													
	Seguimiento al Plan de vinculación y capacitación del Recurso Humano																																																													
	Generación de niveles de servicio (Intervalo máximo y mínimo)																																																													
	Distribución de km y flota de acuerdo al nuevo esquema.																																																													
	Generación de Planes de Servicio de operación para cada AOST																																																													
Vinculación de flota al SETP	Seguimiento al plan de chatarrización de la flota usada que ya ha cumplido su vida útil.																																																													
	Seguimiento al plan de vinculación de flota nueva y usada conforme al "PROTOCOLO DE VINCULACIÓN, DESVINCULACIÓN Y REVISIÓN PERIÓDICA DE LA FLOTA SETP POPAYÁN"	Verificar el estado de los vehículos con el cumplimiento de las especificaciones o características definidas por Movilidad Futura S.A.S. y la normatividad colombiana vigente, lo anterior con el fin de enmarcar la vinculación de flota al SETP garantizando que la flota cuente con los requerimientos y condiciones óptimas para la prestación del servicio público	Centro de Verificación Automotor/AOST/Ente Gestor																																																											
Implementación de infraestructura de apoyo a la operación	Construcción y equipamiento de Estaciones de integración																																																													
	Implementación de paraderos y espacio público de vías principales	Corresponde a la ejecución de obras que tiene como objetivo principal, la rehabilitación vial, construcción de espacio público, construcción de paraderos, cicloinfraestructura de las vías troncales del Sistema Estratégico de Transporte Público de Pasajeros (SETP) y Patios y Talleres. Esta infraestructura debe permitir la prestación de un servicio eficiente, y de calidad.	Ente Gestor																																																											
Información al Usuario	Implementación del plan de socialización: Identificación de Rutas, Señalética e Imagen Corporativa del SETP, Herramientas tecnológicas para la Movilidad (Moovit, Otras)																																																													
	Diseño de señalética Fase 3																																																													
	Implementación de señalética fase 3	Corresponde a las estrategias y actividades requeridas para el uso del Sistema, de tal manera que sea atractivo para el usuario. Dentro del plan se pretende socializar las rutas, el manejo adecuado del Sistema y enseñar cultura ciudadana para una mejor interacción con los demás modos de transporte. La señalética es un sistema de comunicación visual conformado por señales o símbolos que permiten informar, guiar y orientar a el usuario del Sistema dentro de la infraestructura requerida para la operación del mismo.	Ente Gestor																																																											
Sistema de Gestión y control de Flota	Validación, pruebas y aceptación de la infraestructura del SGCF																																																													
	Fase de capacitación y entrenamiento																																																													
	Fase de Mantenimiento proveedor																																																													
	Propuesta mantenimiento	Implementar un sistema de gestión y control de flota que permita y facilite la gestión y el control de la flota destinada a la operación del SETP. Este sistema debe proporcionar herramientas para: el monitoreo del conteo automático de pasajeros; la determinación de la localización geográfica en línea y tiempo real de cada uno de los vehículos; la comunicación bidireccional con los conductores; la detección de puertas abiertas; la verificación de la velocidad de operación de cada vehículo; la confirmación de las detenciones efectuadas; la supervisión de incidentes, entre otras.	Proveedor/AOST/Ente Gestor																																																											
Sistema de Gestión y control de Recaudado	Validación, pruebas y aceptación de la infraestructura de recaudo																																																													
	Pago Mixto	Implementar un sistema de gestión y control de recaudo que permita un mayor control del dinero recaudado, agilizar la prestación del servicio, establecer un sistema de caja centralizada que facilite una remuneración justa y equitativa a todos los agentes incluidos en la remuneración de tarifa, apoyar en la eliminación de la guerra del centavo, y en general, mejorar la satisfacción de usuarios del sistema.	Agente de Recaudado Ente Gestor																																																											

TARIFA TECNICA VS TARIFA USUARIO	Análisis detallado de las diferencias que existen entre tarifa técnica y tarifa al usuario, analizando el comportamiento y las tendencias reales presentadas en la ejecución del Proyecto	Identificar los diferentes comportamientos que presentan las dos tarifas, con el ánimo de realizar monitoreos que permitan actuar en tiempo real para tener como resultado un SETP rentable	Ente Gestor																																																																				
EVALUACION FINANCIERA DEL PROYECTO	Diagnóstico financiero de los resultados que arroja el proyecto. Análisis de causas y consecuencias del comportamiento de la dinámica del SETP	Analizar los resultados financieros que arroja el SETP para la toma de decisiones en cuanto a la liquidez y rentabilidad del proyecto																																																																					

Fase 3			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Esquema Operacional	4ta Restructuración de rutas y uso de las Estaciones de Integración	Optimizar la operación con un sistema de rutas que proporcionen mejor calidad del servicio con mayor cobertura tanto espacial como horaria y con la optimización de intervalos de operación.	Ente Gestor Agentes Operadores del Servicio de Transporte																																																											
	Revisión y seguimiento al plan de reposición de flota presentado por los operadores.																																																													
	Generación de niveles de servicio (Intervalo máximo y mínimo)																																																													
	Distribución de km y flota de acuerdo al nuevo esquema.																																																													
	Generación de Planes de Servicio de operación para cada AOST																																																													
Vinculación de flota al SETP	Seguimiento al plan de chatarrización de la flota usada que ya ha cumplido su vida útil.	Verificar el estado de los vehículos con el cumplimiento de las especificaciones o características definidas por Movilidad Futura S.A.S. y la normatividad colombiana vigente, lo anterior con el fin de enmarcar la vinculación de flota al SETP garantizando que la flota cuente con los requerimientos y condiciones óptimas para la prestación del servicio público	Centro de Verificación Automotor/AOST/Ente Gestor																																																											
	Seguimiento al plan de vinculación de flota nueva y usada conforme al "PROTOCOLO DE VINCULACIÓN, DESVINCULACIÓN Y REVISIÓN PERIÓDICA DE LA FLOTA SETP POPAYÁN"																																																													
Implementación de infraestructura de apoyo a la operación	Implementación de paraderos y espacio público de vías principales	Corresponde a la ejecución de obras que tiene como objetivo principal, la rehabilitación vial, construcción de espacio público, construcción de paraderos, cicloinfraestructura de las vías troncales del Sistema Estratégico de Transporte Público de Pasajeros (SETP) y Puntos y Talleres. Esta infraestructura debe permitir la prestación de un servicio eficiente, y de calidad.	Ente Gestor																																																											
Información al Usuario	Implementación del plan de socialización: Identificación de Rutas, Señalética e imagen Corporativa del SETP, Herramientas tecnológicas para la Movilidad (Moovit, Otras)	Corresponde a las estrategias y actividades requeridas para el uso del Sistema, de tal manera que sea atractivo para el usuario. Dentro del plan se pretende socializar las rutas, el manejo adecuado del Sistema y enseñar cultura ciudadana para una mejor interacción con los demás modos de transporte. La señalética es un sistema de comunicación visual conformado por señales o símbolos que permiten informar, guiar y orientar a el usuario del Sistema dentro de la infraestructura requerida para la operación del mismo.	Ente Gestor																																																											
	Diseño de señalética Fase 4																																																													
Sistema de Gestión y control de Flota	Operación y mantenimiento EG	Operar un sistema de gestión y control de flota que permita y facilite la gestión y el control de la flota destinada a la operación del SETP. Este sistema debe proporcionar herramientas para: el monitoreo del conteo automático de pasajeros; la determinación de la localización geográfica en línea y tiempo real de cada uno de los vehículos; la comunicación bidireccional con los conductores; la detección de puertas abiertas; la verificación de la velocidad de operación de cada vehículo; la confirmación de las detenciones efectuadas; la supervisión de incidentes, entre otras.	Ente Gestor/ AOST																																																											
	Pago TISC																																																													
Sistema de Gestión y control de Recaudo	Operación y Mantenimiento Concesionario	Operar un sistema de gestión y control de recaudo que permita un mayor control del dinero recaudado, agilizar la prestación del servicio, establecer un sistema de caja centralizada que facilite una remuneración justa y equitativa a todos los agentes incluidos en la remuneración de tarifa, apoyar en la eliminación de la guerra del centavo, y en general, mejorar las condiciones de prestación del servicio.	Agente de Recaudo																																																											
	Actualización del modelo financiero de acuerdo a la modelación presentada en cuanto a kilómetros, demanda, Flota																																																													
MODELO FINANCIERO	Actualización del modelo financiero de acuerdo a la modelación presentada en cuanto a kilómetros, demanda, Flota	Mantener actualizado el modelo financiero durante la ejecución del proyecto de acuerdo a la dinámica presentada por el SETP																																																												
TARIFA TECNICA VS TARIFA USUARIO	Análisis detallado de las diferencias que existen entre tarifa técnica y tarifa al usuario, analizando el comportamiento y las tendencias reales presentadas en la ejecución del Proyecto	Identificar los diferentes comportamientos que presentan las dos tarifas, con el ánimo de realizar monitoreos que permitan actuar en tiempo real para tener como resultado un SETP rentable	Ente Gestor																																																											

EVALUACION FINANCIERA DEL PROYECTO	Diagnóstico financiero de los resultados que arroja el proyecto. Análisis de causas y consecuencias del comportamiento de la dinámica del SETP	Analizar los resultados financieros que arroja el SETP para la toma de decisiones en cuanto a la liquidez y rentabilidad del proyecto								
------------------------------------	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

