

06/02/2026

Apreciado usuario:

Esta encuesta es confidencial y anónima; queremos conocer la satisfacción de nuestros usuarios sobre el servicio brindado en Movilidad Futura S.A.S.

Marque con una X la carita según su criterio

Excelente: 😊 Bueno: 😊 Regular: 😐 Deficiente: ☹️

Proceso que visita: Solicitud de exclusión Jurado de Notación

PREGUNTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
1) ¿La atención de nuestro personal fue?	😊	😊	😊	☹️
2) ¿La oportunidad de la atención fue?	😊	😊	😊	☹️
3) ¿El funcionario o contratista que lo atendió le transmite confianza y tiene conocimiento para responder sus preguntas?	😊	😊	😊	☹️
4) ¿El espacio físico de la oficina donde lo atendieron es?	😊	😊	😊	☹️

5) ¿Qué nos recomienda para mejorar nuestro servicio?

la atención fue muy buena por parte de la
funcionaria q' me atendió. muy amable y querida.

Mario Gonzalez F.
ce 10295588 por.

10/04/2026

Apreciado usuario:

Esta encuesta es confidencial y anónima; queremos conocer la satisfacción de nuestros usuarios sobre el servicio brindado en Movilidad Futura S.A.S.

Marque con una X la carita según su criterio

Excelente: 😊 Bueno: 😊 Regular: 😐 Deficiente: ☹️

Proceso que visita: Presentación de auditoria Contador Municipal

PREGUNTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
1) ¿La atención de nuestro personal fue?	☒ 😊	☐ 😊	☐ 😐	☐ ☹️
2) ¿La oportunidad de la atención fue?	☒ 😊	☐ 😊	☐ 😐	☐ ☹️
3) ¿El funcionario o contratista que lo atendió le transmite confianza y tiene conocimiento para responder sus preguntas?	☒ 😊	☐ 😊	☐ 😐	☐ ☹️
4) ¿El espacio físico de la oficina donde lo atendieron es?	☒ 😊	☐ 😊	☐ 😐	☐ ☹️

5) ¿Qué nos recomienda para mejorar nuestro servicio?

Funcionario Mensajeria
Contador Municipal

Apreciado usuario: Fecha: 03-02-2026

Esta encuesta es confidencial y anónima; queremos conocer la satisfacción de nuestros usuarios sobre el servicio brindado en Movilidad Futura S.A.S.

Marque con una X la carita según su criterio

Excelente: 😊 Bueno: 😊 Regular: 😐 Deficiente: ☹️

Proceso que visita: Radicar derecho de Petición

PREGUNTAS	EXCELENTE	BUENO	REGULAR	DEFICIENTE
1) ¿La atención de nuestro personal fue?	☒ 😊	☐ 😊	☐ 😐	☐ ☹️
2) ¿La oportunidad de la atención fue?	☒ 😊	☐ 😊	☐ 😐	☐ ☹️
3) ¿El funcionario o contratista que lo atendió le transmite confianza y tiene conocimiento para responder sus preguntas?	☒ 😊	☐ 😊	☐ 😐	☐ ☹️
4) ¿El espacio físico de la oficina donde lo atendieron es?	☒ 😊	☐ 😊	☐ 😐	☐ ☹️

5) ¿Qué nos recomienda para mejorar nuestro servicio?

Jheyman Anacana Corica