

<b>GESTIÓN SOCIO-PREDIAL</b>	Código: P-04-GSP-1
<b>ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD</b>	Versión: 2
	Fecha: 30/11/2021

## 1. OBJETO

Generar el acompañamiento y brindar información oportuna a los diferentes actores sociales, y la comunidad en general, que se encuentren en el área de influencia de la obra a desarrollar y los demás habitantes del Municipio de Popayán, acerca del SETP.

## 2. ALCANCE

Llegar a la mayor cantidad de personas en el municipio de Popayán, incluyendo los usuarios del transporte público, bici usuarios y comunidad en general para que puedan contar con la información de manera oportuna acerca de las intervenciones viales y de espacio público y de la puesta en funcionamiento del SETP, de manera articulada con los diferentes entes de la administración Municipal y las entidades descentralizadas que de manera directa o indirecta influyen en el desarrollo del proyecto.

Nota: El acompañamiento cambia dependiendo de cada una de las fases de desarrollo del proyecto SETP

## 3. RESPONSABLE

Líder de Gestión Social  
Equipo de Gestión Social con cada uno de los líderes de proceso.

## 4. DEFINICIONES

### 4.1. COMUNIDAD

Conjunto de personas que viven juntas bajo ciertas reglas o que tienen los mismos intereses.

### 4.2. CRONOGRAMA

Representación gráfica de un conjunto de hechos en función del tiempo

### 4.3. SOCIALIZACION

Proceso mediante el cual el ser humano aprende, en el transcurso de su vida, los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a la estructura de su personalidad bajo la influencia de experiencias y de agentes sociales

<b>GESTIÓN SOCIO-PREDIAL</b>	Código: P-04-GSP-1
<b>ACOMPANIAMIENTO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD</b>	Versión: 2
	Fecha: 30/11/2021

## 5. NORMATIVIDAD

- Constitución Política de Colombia, Art. 1,2,5, 42, 43, 44, 46, 51, 58, 79, 80, 90, 287
- Naciones Unidas - Declaración de Derechos Humanos, principios 6, 7 y 8
- Ley 16 de 1972, Art. 21
- Ley 3 de 1991 y decretos reglamentarios: 706 de 1995 y 824 de 1999
- Ley 99 de 1993, Art. 47
- Ley 388 de 1997, Art. 1, 2, 3, 4 y 191
- Ley 546 de 1999, Art. 2
- Ley 1682 de 2013, Art. 19
- Decreto 1420 de 1998, Art. 21
- Política de Reasentamiento OP 710, Banco Interamericano de Desarrollo BID
- Marco Política de Reasentamiento para los proyectos de movilidad urbana, Ministerio de Transporte

## 6. CONDICIONES GENERALES

Se debe informar de manera oportuna a todos los actores sociales del Municipio de Popayán sobre cada uno de las fases del desarrollo del proyecto del SETP.

Se debe contar con el material adecuado para esta difusión por los diferentes canales. Contar con el material audiovisual pertinente.

### 6.1 RIESGOS Y CONTROLES

#### 6.1.1 Riesgos

- Que las personas no asistan la persona citada
- Que no se cuente con el material audiovisual para el adecuado desarrollo de la actividad

#### 6.1.2 Puntos de Control

- Listados de Asistencia
- Cronogramas de actividades y reuniones



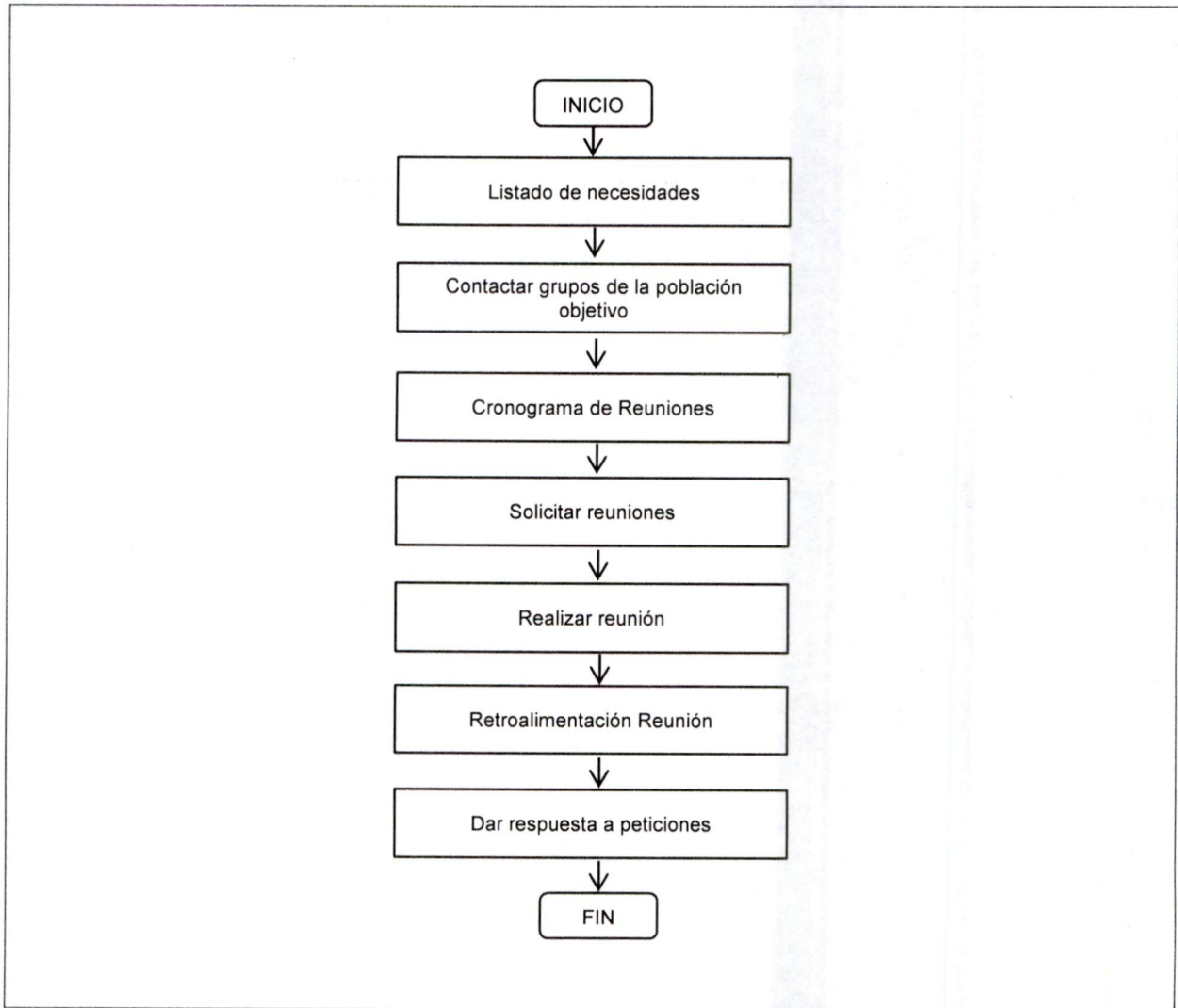
## 7. CONTENIDO

No.	ACTIVIDAD.	DESCRIPCION	RESPONSABLE	REGISTRO
1	Listado de necesidades	Realizar un listado de la actores sociales y el tema a tratar con la comunidad a trabajar	Líder Proceso Gestión Social  Contratista apoyo Gestión social	F-12-GAD-11 Acta de Reunión
2	Contacto a los grupos de la población objetivo	Se debe tener el contacto de los diferentes grupos para organizar la reunión	Líder Proceso Gestión Social  Contratista apoyo Gestión social	F-51-GSP-1 Base de datos
3	Fechas y programación de las reuniones	Se programa de común acuerdo con la comunidad la reunión	Líder Proceso Gestión Social  Contratista apoyo Gestión social	Cronograma
4	Reuniones que la comunidad solicita	La comunidad solicita la reunión y el personal del área social coordina la respectiva reunión	Líder Proceso Gestión Social  Contratista apoyo Gestión social	Cronograma
5	Día de reunión	Organización de la actividad con la comunidad	Líder Proceso Gestión Social  Contratista apoyo Gestión social	F-01-GAD-11 Listado de Asistencia
6	Retroalimentación de la reunión	Se debe realizar un análisis a los requerimientos de la comunidad para realizar las mejoras a la ejecución o al proyecto	Líder Proceso Gestión Social  Contratista apoyo Gestión social	F-12-GAD-11 Acta de Reunión
7	Dar respuesta a las peticiones realizadas por la comunidad	Una vez que la comunidad se pronuncie acerca de temas concernientes al desarrollo del	Líder Proceso Gestión Social	Radicado de Orfeo

<b>GESTIÓN SOCIO-PREDIAL</b>	Código: P-04-GSP-1
<b>ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD</b>	Versión: 2
	Fecha: 30/11/2021

		proyecto SETP, generar acompañamiento a solicitud	Contratista apoyo Gestión social	
7	<p>Nota: el Ente Gestor en el proceso de socializaciones, debe entregar información sobre la creación de la veeduría ciudadana, y propiciar la constitución de la misma, con el trabajo articulado con las diferentes entidades concernientes a la veeduría ciudadana (Contraloría General de la Republica, Personería municipal entre otros) además de incluirlos en el proceso de capacitación de los talleres de sostenibilidad</p>	<p>Garantizar el apoyo articulado a las personas de la zona de influencia del proyecto que deseen participar en la constitución de la veeduría</p>	<p>Líder Proceso Gestión Social</p> <p>Contratista apoyo Gestión social</p>	

## 8. DIAGRAMA DE FLUJO



## 9. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Marco de política de reasentamiento del BID



<b>GESTIÓN SOCIO-PREDIAL</b>	Código: P-04-GSP-1
<b>ACOMPAÑAMIENTO INTEGRAL DE LA COMUNIDAD</b>	Versión: 2
	Fecha: 30/11/2021

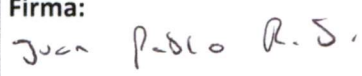
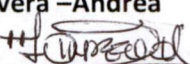
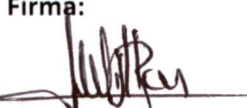
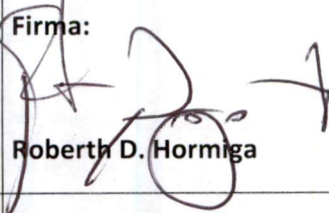


## 10. ANEXOS

- F-51-GSP-1
- F-01-GAD-11
- F-12-GAD-11

## 11. NOTAS DE CAMBIO

VERSIÓN	FECHA	MOTIVO CAMBIO
2	30 de noviembre de 2021	Revisión y actualización de plantilla según ajuste de imagen corporativa

ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
Firma:  Juan Pablo Rivera –Andrea Piedrahita G. 	Firma:  William Andrés Ramos	Firma:  Robert D. Hormiga
Contratista Apoyo Gestión Socio-Predial	Contratista Líder de Planeación	Gerente

Revisó: <sup>Alejandra</sup> Alejandra Hoyos – Pablo Bermúdez <sup>Pablo</sup> – Contratistas Apoyo Planeación